



Opole, dn. 03.06.2020 r.

L. dz.508/DO/2020

Nr sprawy ZP 2/2020

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: **Usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków ich rodzin.**

W związku z prośbą o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art.38 ust.1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zmianami) zwanej dalej ustawą, wyjaśniam, co następuje:

Pytanie 5:

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pelnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia przed podpisaniem umowy w granicach i na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Pytanie 6:

Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie Aktualnych danych dotyczących wieku i płci Pracowników Zamawiającego w wersji edytowalnej.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępnia tabelę w postaci edytowalnej jako osobny załącznik.

Pytanie 7:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w postępowaniu nie występuje broker. W przypadku wystąpienia brokera Wykonawca prosi o jego wskazanie, a także o określenie wszystkich dodatkowych kosztów, które Wykonawca musi uwzględnić przy kalkulowaniu oferty (m.in. koszty kurtażu, czynności administracyjnych itp.)

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w postępowaniu nie bierze udziału broker, a bieżąca obsługa ubezpieczeń wykonywana jest przez pracownika w ramach zakresu obowiązków, bez generowania dodatkowych kosztów po stronie Wykonawcy. Zamawiający wyjaśnia, że oszacowanie kosztów związanych z realizacją zamówienia leży po stronie Wykonawcy. Zgodnie z Działem 13 pkt 4 SIWZ podana cena musi obejmować wszystkie koszty realizacji prac z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków. Zamawiający zwraca jedynie uwagę, że w punkcie II.4 OPZ określił składkę maksymalną.





Pytanie 8:

Załącznik nr 4 Wzór umowy, par. 7, ust. 2, pkt. 8) – Wykonawca prosi o wskazanie prawidłowej, pełnej treści fragmentu umowy.

Odpowiedź:

Zapis umowy jest kompletny, należy odczytywać go w sposób łączny. Zgodnie z § 7 ust. 2 Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie w przypadku zmian, które zajdą w sytuacjach wymienionych § 7 ust. 2 pkt 8) lit. a)-d), tj. np. w przypadku zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług itd.

Pytanie 9:

Załącznik nr 4 Wzór umowy, par. 7, ust. 3 – Wykonawca nie odnajduje w we wzorze umowy powołanego w tym miejscu ust. 2, pkt 6, lit. b). Wykonawca prosi o poprawienie zapisów wzoru umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w Załączniku nr 4 Wzór umowy § 7 ust. 3, który otrzymuje nowe brzmienie:
„W razie zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 8) lit. b), przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.”

Pytanie 10:

Załącznik nr 4 Wzór umowy, par. 7, ust. 4 – Wykonawca nie odnajduje w we wzorze umowy powołanego w tym miejscu ust. 2, pkt 6, lit. c). Wykonawca prosi o poprawienie zapisów wzoru umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w Załączniku nr 4 Wzór umowy § 7 ust. 3, który otrzymuje nowe brzmienie:
W razie zmiany wskazanej w ust. 2 pkt 8) lit. c), przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

Pytanie 11:

Ze względu na krótki czas jaki Wykonawca będzie posiadał między udzieleniem odpowiedzi na pytania, a terminem składania ofert, mając na uwadze chęć przygotowania kompleksowej, wyczerpującej i rzetelnej oferty spełniającej wymagania Zamawiającego, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę terminu składania ofert. Proponowany nowy termin to 09.06.2020 r.

Odpowiedź:

Zamawiający zmieni termin składania ofert.

Pytanie 12:

Załącznik nr 4 do SIWZ § 3 pkt 3 - W nawiązaniu do powyższego zapisu, czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca



zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu, wówczas ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałaby się w elektronicznym systemie, za jego pośrednictwem dane te wysyłane byłyby do Wykonawcy. Natomiast podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane byłyby Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza obsługę ubezpieczenia realizowaną elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu bezpłatnie.

Pytanie 13:

Załącznik nr 4 do SIWZ § 9 pkt 1 b - Wykonawca prosi Zamawiającego o precyzyjne wyjaśnienie treści: „(...) bezzasadnej bądź nieuprawnionej odmowy (...)”. Zapis ten jest szeroki. Wykonawca udzielając ochrony ubezpieczeniowej działa również we własnym szeroko pojętym interesie, w związku z czym ma prawo odmówić przystąpienia do ubezpieczenia. W przypadku odmowy objęcia ochroną ubezpieczeniową Zamawiający jest pisemnie informowany, składka jest niezwłocznie zwracana Ubezpieczającemu. Wykonawca prosi o jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Wskazany zapis dotyczy bezzasadnej bądź nieuprawnionej odmowy objęcia ochroną ubezpieczeniową, którejkolwiek **osoby uprawnionej** do takiej ochrony na mocy zawieranej umowy, gdzie szczegółowo określono warunki uprawniające do objęcia ubezpieczeniem. Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu Załącznik nr 4 Wzór umowy § 9 pkt 1 lit. c).

Pytanie 14:

Załącznik nr 4 do SIWZ § 9 pkt 1 c - Wykonawca prosi Zamawiającego o doprecyzowanie: „(...) stwierdzenia innego niż wyżej wymienione naruszenia postanowień Umowy (...)”. Zapis ten również jest bardzo szeroki. Wykonawca prosi o jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Zawierana umowa stanowi zamknięty katalog praw i obowiązków stron umowy, zawiera również terminy, w jakich strony winne dochować swoich obowiązków. Strony przystępują do podpisania umowy świadomie i dobrowolnie, a Wykonawca ma szansę zapoznać się z jej zapisami przed złożeniem oferty. Ponadto przywołany zapis określa także konieczność poprzedzenia naliczenia kary umownej stosownym wezwaniem ze strony Zamawiającego cyt. „(...) mimo wezwania Zamawiającego i wyznaczenia przynajmniej 7-dniowego terminu na zaprzestanie naruszeń lub usunięcie uchybień, którego bezskuteczny upływ uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary (...)”.

Wobec powyższego Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu.

Pytanie 15:

Załącznik nr 4 do SIWZ § 9 pkt 6 i 7 - Zamawiający zaznacza, że potrącone składki z wynagrodzenia swoich pracowników może potrącić sobie na poczet naliczonej ewentualnej kary, co za tym idzie nie zostaną one przekazane na polisę. Bez opłaconych w terminie składek odpowiedzialność będzie zawieszona i m.in. dla ubezpieczonych zostaną wstrzymane wypłaty świadczeń, a nowo przesłane deklaracje ubezpieczonych będą odrzucane z powodu zaległości. Wnioskujemy o wykreślenie zapisów w/w/ pkt.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu wskazanego w pytaniu.

Zamawiający zmienia zapis w Załączniku nr 4 Wzór umowy, który otrzymuje nowe brzmienie:

„Zapłata kary lub kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy.” oraz wykreśla § 9 ust. 7.

Pytanie 16:

OPZ, punkt III.1 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie, w związku z którym niebezpieczny wypadek będzie bezpośrednią i wyłączną przyczyną zdarzenia objętego odpowiedzialnością Wykonawcy?

Odpowiedź:

Wykonawca może posługiwać się własną, doprecyzowującą definicją, o ile nie będzie ona zawężała minimalnego wymaganego zakresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w OPZ.

Pytanie 17:

OPZ, punkt III.2 – Czy Zamawiający zaakceptuje jako równoważną następującą definicję wypadku komunikacyjnego:

„wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:

- a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,
- b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:
 - pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,
 - pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro, wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu pkt. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,
- c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakakolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,
- d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.”

Odpowiedź:

Wykonawca może posługiwać się własną, doprecyzowującą definicją, o ile nie będzie ona zawężała minimalnego wymaganego zakresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w OPZ.

Pytanie 18:

OPZ, punkt III.8 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie, w związku z którym dla uznania niezdolności do pracy musi się okazać, iż brak jest rokowań co do odzyskania zdolności?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisu.

Pytanie 19:

OPZ, punkt III.11 – prośba do Zamawiającego o zgodę, aby załącznik do Oferty stanowił słownik jednostek chorobowych, których Wykonawca nie ma w standardowej ofercie, a które musi dołączyć celem spełnienia warunków obligatoryjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść formularza ofertowego wpisując przypadki obligatoryjne.

Zamawiający dopuszcza złożenie załącznika do Oferty w postaci słownika jednostek chorobowych w zakresie poważnego zachorowania.

Pytanie 20:

OPZ, punkt III.11.a – prośba o potwierdzenie, że zapisy dotyczące poważnego zachorowania ubezpieczonego, dotyczą również niewymienionego we wskazanym punkcie małżonka / partnera życiowego ubezpieczonego, o którym jest mowa w innych częściach SIWZ / OPZ. W razie odpowiedzi odmownej prośba o dokładne sprecyzowanie oczekiwań co do ryzyka poważnego zachorowania małżonka / partnera ubezpieczonego.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w Załączniku nr 1 OPZ III.11, który otrzymuje nowe brzmienie:

„Poważne zachorowanie: wystąpienie (zdiagnozowanie) u ubezpieczonego/małżonka ubezpieczonego /partnera życiowego ubezpieczonego lub odpowiednio u dziecka ubezpieczonego, w okresie odpowiedzialności Wykonawcy, określonych poważnych zachorowań lub wykonanie specjalistycznych zabiegów medycznych, przy czym:

- a) Wykaz zdarzeń objętych ochroną w ramach ryzyka wystąpienia poważnych zachorowań Ubezpieczonego/ małżonka ubezpieczonego /partnera życiowego ubezpieczonego będzie obejmował co najmniej 20 pozycji, w tym obligatoryjnie następujące przypadki:
 - nowotwór (guz) złośliwy
 - zawał serca
 - udar mózgu
 - operacja pomostowania naczyń
 - niewydolność nerek
 - przeszczepianie narządów
 - anemia aplastyczna
 - odkleszczowe wirusowe zapalenie mózgu
 - borelioza
 - ostre lub przewlekłe wirusowe zapalenie wątroby
- b) Wykaz zdarzeń objętych ochroną w ramach ryzyka wystąpienia poważnych zachorowań dziecka ubezpieczonego będzie obejmował co najmniej 10 pozycji, w tym obligatoryjnie następujące przypadki:
 - nowotwór (guz złośliwy),
 - cukrzyca,
 - dystrofia mięśniowa,
- c) Katalog jednostek chorobowych wraz z odpowiadającymi im definicjami powinien być zgodny z funkcjonującymi u Wykonawcy w dniu składania oferty OWU. W przypadku stosowania w OWU innych nazw wymienionych w OPZ stanów chorobowych, oferta powinna zawierać oświadczenie o ich tożsamości z nazwami stosowanymi w OPZ.
- d) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za każde wystąpienie poważnego zachorowania. W przypadku wystąpienia kolejnego poważnego zachorowania w okresie trwania umowy ubezpieczenia, Wykonawca ponosi odpowiedzialność o ile nie istnieje związek przyczynowo - skutkowy z zachorowaniem, za które Wykonawca wypłacił już świadczenie. W okresie odpowiedzialności Wykonawcy świadczenie z tytułu wystąpienia tego samego poważnego zachorowania może być wypłacone ubezpieczonemu tylko raz.”

Pytanie 21:

OPZ, punkt III.11.d – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że za zgodne z zapisem punktu uzna także te ograniczenia odpowiedzialności, zgodnie z którymi Wykonawca nie odpowiadałby w przypadku:

- 1) chirurgicznego leczenia choroby naczyń wieńcowych – by-pass, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano zawał serca lub chorobę naczyń wieńcowych. W przypadku choroby naczyń wieńcowych odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje również jej leczenia;
- 2) choroby aorty brzusznej, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano tętniaka aorty brzusznej lub rozwarstwienie aorty brzusznej;
- 3) choroby aorty piersiowej, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano tętniaka aorty piersiowej lub rozwarstwienie aorty piersiowej;
- 4) niewydolności nerek, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano kłębkowe zapalenie nerek lub wielotorbielowatość nerek;
- 5) udaru, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano udar, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych;
- 6) utraty kończyny wskutek choroby, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano miażdżycę zarostową tętnic dolnych lub cukrzycę;
- 7) zawału serca, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano zawał serca lub chorobę naczyń wieńcowych. W przypadku choroby naczyń wieńcowych odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje również jej leczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

Pytanie 22:

OPZ, punkt III.12.c – Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby za dziecko w przypadku ryzyka szpitalnego uznać osobę w wieku do 25 lat, bez względu na okoliczności.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w Załączniku nr 1 OPZ III.12 c), który otrzymuje nowe brzmienie:

„c) świadczenie szpitalne z tytułu pobytu w szpitalu dziecka ubezpieczonego do ukończonego 25 roku życia będzie należne pod warunkiem, że hospitalizacja niezależnie od przyczyny trwała co najmniej 3 dni, przy czym za pierwszy dzień pobytu w szpitalu uznaje się dzień przyjęcia, a za ostatni dzień wypisu ze szpitala,”

Pytanie 23:

OPZ, punkt III.14 - Czy w ramach leczenia specjalistycznego Zamawiający zaakceptuje, iż w przypadku przeprowadzenia u ubezpieczonego zarówno radioterapii jak i chemioterapii Wykonawca wypłaca tylko jedno świadczenie?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wypłatę tylko jednego świadczenia w przypadku przeprowadzenia u ubezpieczonego zarówno radioterapii jak i chemioterapii.

Pytanie 24:

OPZ, dział IV – Wykonawca zwraca uwagę, że w dostarczonej dokumentacji (OPZ w formacie .pdf) po dziale III występuje od razu dział V. Prośba o potwierdzenie, że jest to omyłką pisarską lub wskazanie właściwej treści działu IV.



Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wystąpiła omyłka pisarska. Dział otrzymuje następującą, prawidłową numerację: „IV. FAKULTATYWNY ZAKRES OCHRONY”

Pytanie 25:

OPZ – „świadczenie rehabilitacyjne poszpitalne (pobyt na zwolnieniu lekarskim)” – prośba o potwierdzenie, że świadczenie to będzie w pełni realizowane na zasadach określonych przez ogólne warunki Wykonawcy.

Odpowiedź:

Wykonawca może realizować świadczenie na zasadach określonych przez ogólne warunki Wykonawcy, o ile realizacja ta nie będzie zawężała minimalnego wymaganego zakresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w OPZ.

Załączniki:

- Załącznik nr 2 do SIWZ z naniesionymi zmianami,
- Tabela zawierająca dane dotyczące wieku i płci Pracowników Zamawiającego w wersji edytowalnej.